

Algemene voorwaarden RU connected

Versie: 2 oktober 2026

Wie wij zijn

RU connected is een webwinkel voor HDMI- en audio/videokabels, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32171320, met vestigingsadres Uiterwaardenstraat 338-3, 1079DC Amsterdam. RU connected en Zaklampwinkel zijn handelsnamen van dezelfde onderneming. Waar in deze voorwaarden "wij", "ons" of "RU connected" staat, wordt deze onderneming bedoeld.

- **Handelsnaam:** RU connected
- **Vestigingsadres:** Uiterwaardenstraat 338-3, 1079DC Amsterdam (geen bezoekadres)
- **Retouradres:** Euregioweg 330, 7532 SN Enschede
- **E-mail:** klantenservice@ruconnected.nl
- **Telefoon:** 035 2031084
- **Bereikbaar:** maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur
- **KvK-nummer:** 32171320
- **Btw-identificatienummer:** NL001127890B16

Wegwijzer: koopt u als consument of zakelijk?

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die bij RU connected bestelt. Welke artikelen voor u gelden, hangt af van de vraag of u als consument of als zakelijke klant koopt:

- **Koopt u als consument**, dus voor privégebruik? Dan gelden voor u de Artikelen 1 tot en met 9 en de Artikelen 18 tot en met 21. U heeft onder meer een herroepingsrecht van in totaal 100 dagen (Artikel 7) en de volledige wettelijke garantie (Artikel 8).
- **Koopt u zakelijk**, dus op bedrijfsnaam of KvK-nummer en voor uw beroep of bedrijf? Dan gelden voor u de Artikelen 1 tot en met 6 en de Artikelen 10 tot en met 21. Voor zakelijke aankopen geldt geen herroepingsrecht, en gelden aparte afspraken over betaling, eigendomsvoorbehoud en aansprakelijkheid.

Bepalend is het doel van de aankoop, niet alleen het opgegeven btw-nummer of het type account waarmee u bestelt. Koopt u iets hoofdzakelijk voor privégebruik, dan bent u consument, ook als u een bedrijf heeft.

Inhoudsopgave

Algemene bepalingen (voor alle klanten)

1. Artikel 1. Definities
2. Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Artikel 3. Aanbod en prijzen
4. Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

5. Artikel 5. Levering en risico
6. Artikel 6. Klachtenprocedure

Als u als consument koopt

7. Artikel 7. Herroepingsrecht: 100 dagen bedenktijd
8. Artikel 8. Wettelijke garantie en conformiteit
9. Artikel 9. Geschillen met consumenten

Als u zakelijk koopt (op bedrijfsnaam)

10. Artikel 10. Zakelijke aankopen: toepasselijkheid en geen herroepingsrecht
11. Artikel 11. Betaling
12. Artikel 12. Verzuim en incasso
13. Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud
14. Artikel 14. Insolventie en directe opeisbaarheid
15. Artikel 15. Aansprakelijkheid bij zakelijke aankopen
16. Artikel 16. Overmacht
17. Artikel 17. Zakelijke geschillen en bevoegde rechter

Bijzondere bepalingen voor kabels, maatwerk en garantie

18. Artikel 18. Kabels, maatwerk en garantie

Slotbepalingen

19. Artikel 19. Persoonsgegevens
20. Artikel 20. Wijziging van deze voorwaarden
21. Artikel 21. Toepasselijk recht en vindbaarheid

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Algemene bepalingen (voor alle klanten)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen:

1. **Wij / ons / RU connected:** de onderneming van Ruben Coppenhagen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32171320 en handelend onder de handelsnaam RU connected, zoals vermeld onder "Wie wij zijn".
2. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of wiens aankoop hoofdzakelijk voor privégebruik is bedoeld.
3. **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder een klant die op bedrijfsnaam of KvK-nummer bestelt met het doel de producten beroeps- of bedrijfsmatig te gebruiken of door te verkopen.

4. **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst tussen u en ons, waaronder een overeenkomst die op afstand tot stand komt via onze webwinkel, per e-mail of telefonisch.
5. **Product:** iedere zaak die wij te koop aanbieden, waaronder HDMI-kabels, audio- en videokabels, aansluitmaterialen en accessoires.
6. **Schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder per e-mail.
7. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om de overeenkomst binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen te ontbinden (Artikel 7).

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons en op elke overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk met u zijn overeengekomen, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de klant wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. Ieder aanbod en iedere aanvaarding van onze kant geschiedt onder uitdrukkelijke afwijzing van de toepasselijkheid van voorwaarden van de klant. Verwijst de klant in zijn bestelling of aanvaarding naar eigen voorwaarden, dan geldt onze reactie niet als aanvaarding daarvan; een overeenkomst komt dan alleen tot stand op basis van onze uitdrukkelijke afwijzing van die voorwaarden, tenzij wij schriftelijk met de toepasselijkheid ervan instemmen. Wij nemen deze afwijzing ook op in onze offertes en in onze reactie op zakelijke bestellingen waarin naar inkoopvoorwaarden wordt verwezen.
4. Wij stellen deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst aan u beschikbaar op een wijze waarop u ze kunt opslaan en later kunt raadplegen. In de webwinkel gebeurt dit via een downloadbare versie die u kunt inzien en opslaan voordat u de bestelling plaatst; het plaatsen van een bestelling omvat de aanvaarding van deze voorwaarden. Bij zakelijke offertes, telefonische bestellingen en bestellingen per e-mail sturen wij de voorwaarden als PDF-bestand mee voordat de overeenkomst tot stand komt. Een orderbevestiging geldt alleen als tijdige terhandstelling wanneer de overeenkomst pas door die bevestiging tot stand komt.
5. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In plaats van de ongeldige bepaling geldt dan wat wettelijk is toegestaan en de bedoeling van die bepaling het dichtst benadert.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

1. Wij omschrijven onze producten zo volledig en nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk is, zodat u het aanbod goed kunt beoordelen. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke verschrijvingen in het aanbod, bijvoorbeeld een prijs die overduidelijk niet klopt, binden ons niet.
2. Voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief btw. Waar wij ons op zakelijke klanten richten, bijvoorbeeld in offertes op bedrijfsnaam, kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld; dat staat er dan duidelijk bij.

3. Verzendkosten worden apart vermeld voordat u de bestelling plaatst. De actuele verzendkosten en levertijden vindt u op de verzendpagina van onze website.
4. Wij mogen onze prijzen wijzigen. Voor een al gesloten overeenkomst geldt de prijs die op het moment van bestellen van toepassing was. Een prijsverhoging na het sluiten van de overeenkomst is alleen mogelijk als die het gevolg is van een wettelijke regeling, zoals een wijziging van het btw-tarief.
5. Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur staat. Een offerte aan een zakelijke klant is geldig gedurende de termijn die in de offerte staat en anders 14 dagen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u ons aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door het afronden van de bestelling in de webwinkel, en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Wij bevestigen de ontvangst van uw bestelling zo snel mogelijk per e-mail. Zolang een consument deze bevestiging niet heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Wij mogen een bestelling weigeren of vragen om vooraf te betalen. Als wij dat doen, laten wij het u weten.

Artikel 5. Levering en risico

1. Wij leveren op het afleveradres dat u bij de bestelling heeft opgegeven; controleer dit adres zorgvuldig. Voor consumenten geldt een product pas als ontvangen wanneer het aan u of aan een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, is overgedragen. Alleen het bereiken van of achterlaten op het opgegeven adres is daarvoor niet voldoende, tenzij u vooraf uitdrukkelijk met die afleverwijze heeft ingestemd.
2. De levertijden die wij vermelden zijn zorgvuldige streeftermijnen, geen fatale termijnen, tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk een vaste leverdatum zijn overeengekomen. De actuele levertijden en verzendkosten staan op de verzendpagina van onze website.
3. Wij mogen een bestelling in deelzendingen leveren. Als wij daartoe zelf het initiatief nemen, brengen wij voor de extra zendingen geen extra verzendkosten in rekening.
4. **Voor consumenten** geldt: het risico van beschadiging of verlies van producten gaat pas op u over op het moment dat u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Wordt er niet binnen de afgesproken termijn geleverd, of bij gebreke van een afspraak niet binnen 30 dagen, dan kunt u ons een redelijke aanvullende termijn stellen. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan kunt u de overeenkomst ontbinden. Wij betalen dan alles wat u al betaald heeft onverwijld terug.
5. **Voor zakelijke klanten** geldt: het risico gaat over op het moment van aflevering op het afgesproken adres, of op het moment waarop de producten daar voor de eerste keer ter aflevering worden aangeboden als de klant de ontvangst weigert of afname nalaat. Weigert de zakelijke klant de producten of laat hij ze niet afhalen, dan mogen wij ze voor zijn rekening en risico

opslaan en de redelijke kosten daarvan in rekening brengen. Onze vordering tot betaling blijft daarbij bestaan.

Artikel 6. Klachtenprocedure

1. Heeft u een klacht over een product, de levering of onze service, laat het ons dan weten. Dat kan per e-mail via klantenservice@ruconnected.nl of telefonisch via 035 2031084 (maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur). Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, zodat wij goed kunnen reageren.
2. Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en reageren binnen 2 werkdagen inhoudelijk, of laten binnen die termijn weten hoeveel tijd wij nodig hebben. Wij streven ernaar elke klacht binnen 14 dagen volledig af te handelen.
3. Voor consumenten staan de rechten bij een gebrekkig product in Artikel 8 en de mogelijkheden bij een geschil in Artikel 9. Voor zakelijke klanten staan de meldtermijnen voor gebreken in Artikel 10 en de geschillenregeling in Artikel 17.

Als u als consument koopt

De Artikelen 7 tot en met 9 gelden alleen voor consumenten.

Artikel 7. Herroepingsrecht: 100 dagen bedenktijd

1. Als consument heeft u het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen (te ontbinden). Deze wettelijke bedenktijd heeft u altijd; zij is geen gunst van ons, maar uw recht.
2. Bovenop deze wettelijke 14 dagen geven wij u als eigen, aanvullende service een verlengde bedenktijd: u kunt in totaal tot 100 dagen na ontvangst herroepen. De eerste 14 dagen daarvan zijn uw wettelijke bedenktijd, met alle wettelijke waarborgen. Voor de periode daarna, van dag 15 tot en met dag 100, gelden uitsluitend de aanvullende voorwaarden van lid 8. Deze verlengde termijn doet op geen enkele manier af aan uw wettelijke rechten.
3. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Heeft u in één bestelling meerdere producten besteld die apart worden geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag nadat u het laatste product heeft ontvangen.
4. U herroept door ons binnen de bedenktijd ondubbelzinnig te laten weten dat u de overeenkomst herroept. Dat kan per e-mail aan klantenservice@ruconnected.nl, via het contactformulier op onze website (kies "Retourneren") of met het modelformulier in de bijlage onderaan deze voorwaarden. U hoeft geen reden op te geven. Wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping per e-mail. Bewaar die bevestiging; die is uw bewijs.
5. Na uw herroeping stuurt u het product zo snel mogelijk terug, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft herroepen. De rechtstreekse kosten van de retourzending komen voor uw rekening. U stuurt het product naar ons retouradres: Euregioweg 330, 7532 SN Enschede. Op onze website leest u hoe u eenvoudig kunt retourneren.

6. Herroept u binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, dan betalen wij alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief de standaardleveringskosten van de heen-zending. Heeft u een duurdere leveringswijze gekozen dan onze goedkoopste standaardlevering, dan vergoeden wij de kosten tot het bedrag van de standaardlevering. Wij betalen terug binnen 14 dagen na de dag waarop u heeft herroepen; wij mogen wachten tot wij het product hebben ontvangen of tot u heeft aangetoond dat u het heeft teruggestuurd. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u met een ander betaalmiddel instemt, en brengen voor de terugbetaling geen kosten in rekening.
7. Tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen mag u het product uitpakken, bekijken en beoordelen zoals u dat in een winkel zou mogen doen. U mag een kabel dus uitpakken en aansluiten om te beoordelen of hij is wat u zoekt. Gebruikt u het product verder dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen, dan mag u nog steeds herroepen, maar bent u aansprakelijk voor de waardevermindering die door dat verdere gebruik is ontstaan. Wij stellen herroeping in de wettelijke bedenktijd niet afhankelijk van de originele verpakking of van de eis dat het product ongebruikt is. Dit lid geldt uitsluitend voor een herroeping tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen; voor de verlengde periode van dag 15 tot en met dag 100 gelden uitsluitend de voorwaarden van lid 8.
8. Voor herroeping in de verlengde periode, dus van dag 15 tot en met dag 100 na ontvangst, geldt dezelfde werkwijze als in de leden 4 en 5: u meldt uw herroeping uiterlijk op dag 100 en stuurt het product vervolgens zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na die melding terug. Daarnaast gelden de volgende aanvullende voorwaarden: het product moet compleet zijn en in een staat verkeren waarin wij het opnieuw kunnen verkopen, wij vergoeden het aankoopbedrag van het product (niet de oorspronkelijke leveringskosten), en wij betalen terug binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product. Deze aanvullende voorwaarden gelden uitsluitend voor de verlengde periode en nooit voor uw wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
9. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens uw specificaties zijn vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, zoals een kabel die wij speciaal voor u op een afwijkende lengte maken of samenstellen (maatwerk, zie Artikel 18). Het geldt evenmin voor verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne werkelijk verzegeld zijn geleverd en waarvan u de verzegeling heeft verbroken. Een kabel in een standaardlengte uit ons assortiment is nooit maatwerk, en een geopende verpakking is geen verbroken hygiëneverzegeling. Als een uitzondering op een product van toepassing is, vermelden wij dat duidelijk in het aanbod, voordat u bestelt.

Artikel 8. Wettelijke garantie en conformiteit

1. Wij staan ervoor in dat onze producten aan de overeenkomst beantwoorden: ze bezitten de eigenschappen die u op grond van de overeenkomst en onze mededelingen mag verwachten en zijn geschikt voor normaal gebruik (wettelijke garantie, ook wel conformiteit genoemd).
2. Deze wettelijke garantie is niet beperkt tot een vaste garantieperiode. Of u rechten heeft, hangt onder meer af van wat u van het product mocht verwachten, van de aard en de verwachte levensduur ervan, van onze mededelingen en van de wettelijke regels over het tijdstip waarop een afwijking aan de overeenkomst wordt toegerekend. Voor producten met digitale elementen

omvat de wettelijke conformiteit ook de wettelijk vereiste updates. De wettelijke bewijsregels blijven volledig van toepassing. Ook na een eventuele fabrieksgarantietermijn kunt u dus een beroep doen op de wettelijke garantie.

3. Beantwoordt een product niet aan de overeenkomst, dan heeft u overeenkomstig de wet recht op kosteloos herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. U kunt aanspraak maken op een evenredige prijsvermindering of de overeenkomst ontbinden in de gevallen waarin de wet dat toestaat, onder meer wanneer herstel of vervanging onmogelijk is, wordt geweigerd, niet behoorlijk of niet tijdig wordt uitgevoerd, wanneer het gebrek na een herstellpoging blijft bestaan of wanneer het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is. Ontbinding is niet mogelijk wanneer de afwijking, gezien haar geringe betekenis, ontbinding niet rechtvaardigt. Bij een gerechtvaardigde klacht brengen wij u geen kosten in rekening: geen onderzoekskosten, geen verzendkosten en geen andere kosten. Wij regelen in dat geval de retourzending of vergoeden de verzendkosten die u redelijkerwijs heeft gemaakt.
4. Meld een gebrek zo snel als redelijkerwijs mogelijk nadat u het heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval op tijd. Ook een latere melding leidt niet automatisch tot verlies van uw rechten.
5. Daarnaast geven wij 5 jaar garantie op onze producten; zie Artikel 18. Die garantie komt bovenop uw wettelijke rechten en doet daar niets aan af.

Artikel 9. Geschillen met consumenten

1. Bent u niet tevreden met de afhandeling van een klacht, neem dan opnieuw contact met ons op; wij zoeken graag alsnog naar een oplossing.
2. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Deze voorwaarden beperken uw wettelijke mogelijkheden om naar de rechter te gaan op geen enkele manier.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woont u als consument in een ander land, dan houdt u daarnaast de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van dat land.

Als u zakelijk koopt (op bedrijfsnaam)

De Artikelen 10 tot en met 17 gelden alleen voor zakelijke klanten.

Artikel 10. Zakelijke aankopen: toepasselijkheid en geen herroepingsrecht

1. Deze artikelen (10 tot en met 17) gelden als u zakelijk koopt: op bedrijfsnaam of KvK-nummer, met het doel de producten in de uitoefening van uw beroep of bedrijf te gebruiken of door te verkopen. Bepalend is het doel van de aankoop; het enkele opgeven van een btw-nummer maakt u nog geen zakelijke klant als de aankoop feitelijk voor privégebruik is.

2. De Artikelen 7 tot en met 9 (consumentenbepalingen) gelden niet voor zakelijke klanten.
3. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht. Retourzendingen door zakelijke klanten accepteren wij alleen na onze voorafgaande schriftelijke instemming en onder de voorwaarden die wij daarbij stellen.
4. De zakelijke klant onderzoekt de producten direct na levering op zichtbare gebreken, beschadigingen en afwijkingen in aantallen. Zichtbare gebreken en tekorten meldt hij schriftelijk binnen 14 dagen na levering; daarna geldt de levering wat zichtbare gebreken en aantallen betreft als goedgekeurd. Gebreken die bij dit onderzoek redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt hij schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking. Een tijdsige melding schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Betaling

1. Wij factureren bij of direct na levering, tenzij anders afgesproken. Facturen vermelden datum, factuurnummer en het geleverde.
2. De factuur moet uiterlijk op de dertigste kalenderdag na de factuurdatum volledig zijn betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De factuurdatum is daarmee het enige controleerbare moment waarop de termijn begint te lopen.
3. Op rekening kopen kan in overleg. Soms vragen we om vooraf te betalen; dan versturen we zodra de betaling binnen is.
4. Betaling vindt plaats in euro's, zonder korting of inhouding, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
5. Betalingen worden eerst toegerekend aan verschuldigde kosten, vervolgens aan opgevallende rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsommen, ook als de klant bij de betaling een andere bestemming aangeeft.
6. Wil de zakelijke klant een factuur betwisten, dan doet hij dat schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na de factuurdatum. Een betwisting geeft geen recht om de betaling van het niet-betwiste deel of van andere facturen uit te stellen, en schort de overige verplichtingen uit de overeenkomst niet op.

Artikel 12. Verzuim en incasso

1. Is de factuur niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn volledig betaald, dan is de zakelijke klant vanaf de daaropvolgende dag in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
2. Vanaf diezelfde dag is de zakelijke klant de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd over het openstaande bedrag, tot aan de dag van volledige betaling. Voor zover een geldvordering niet voortvloeit uit een handelsovereenkomst, geldt in plaats daarvan de toepasselijke wettelijke rente (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek).
3. Bij verzuim is de zakelijke klant daarnaast een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van 40 euro en een maximum van 2.500 euro, onverminderd ons recht op vergoeding van de werkelijk gemaakte hogere redelijke kosten voor zover die volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komen.

4. Zolang de zakelijke klant in verzuim is, mogen wij de uitvoering van lopende en toekomstige leveringen opschorten. Wij melden een opschorting schriftelijk.
5. De zakelijke klant kan zijn betalingsverplichtingen niet verrekenen met een vordering die hij op ons stelt te hebben, tenzij wij die vordering schriftelijk hebben erkend of die in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Andere wettelijke rechten en verweren van de klant blijven verder in stand voor zover deze voorwaarden ze niet uitdrukkelijk en rechtsgeldig uitsluiten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven ons eigendom tot de zakelijke klant alles heeft betaald wat hij ons voor geleverde producten verschuldigd is, inclusief rente en kosten, binnen de grenzen van artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
2. Zolang dat zo is, mag de zakelijke klant deze producten alleen binnen zijn normale bedrijfsvoering doorverkopen. Verpanden of als zekerheid overdragen mag niet.
3. Betaalt de zakelijke klant niet, of hebben wij goede grond te vrezen dat hij niet zal betalen, dan mogen wij de producten terughalen. De klant werkt daaraan mee; de redelijke kosten zijn voor zijn rekening.
4. Nemen wij producten terug, dan verrekenen wij hun waarde met wat de klant ons verschuldigd is. Een tekort blijft hij verschuldigd; een overschot betalen wij uit.

Artikel 14. Insolventie en directe opeisbaarheid

1. Alle vorderingen van ons op de zakelijke klant zijn direct en volledig opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, als zich een van de volgende situaties voordoet: a. het faillissement van de klant wordt aangevraagd of uitgesproken; b. de klant vraagt surseance van betaling aan of surseance wordt verleend; c. de klant biedt een onderhands of WHOA-akkoord aan zijn schuldeisers aan, of voor de klant wordt een afkoelingsperiode of andere insolventiemaatregel afgekondigd; d. de onderneming van de klant wordt ontbonden, geliquideerd of feitelijk gestaakt, of wordt aan een derde overgedragen zonder onze instemming ten aanzien van lopende verplichtingen; e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de klant wordt executoriaal beslag gelegd.
2. In de situaties van lid 1 mogen wij daarnaast de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden voor zover die nog niet is uitgevoerd, onze leveringen opschorten en de producten waarop ons eigendomsvoorbehoud rust terugnemen overeenkomstig Artikel 13. Voor zover de klant toerekenbaar is tekortgeschoten, blijven onze wettelijke en contractuele aanspraken op schadevergoeding in stand; het enkele intreden van een in lid 1 genoemde situatie schept niet zelfstandig een aanspraak op schadevergoeding.
3. Wij zijn ons ervan bewust dat een wettelijke afkoelingsperiode (waaronder artikel 63a Faillissementswet) de feitelijke afgifte of terugname van producten tijdelijk kan verhinderen, en dat directe opeisbaarheid onze rang in een faillissement niet verbetert. Dit artikel laat de wettelijke bevoegdheden van een curator of bewindvoerder onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid bij zakelijke aankopen

1. Onze aansprakelijkheid tegenover een zakelijke klant is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Vindt om een andere reden dan een uitsluiting of niet-nakoming van polisverplichtingen door ons geen verzekeringsuitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van de levering waaruit de schade voortvloeit. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Onze totale aansprakelijkheid tegenover dezelfde zakelijke klant is per kalenderjaar beperkt tot tweemaal de hoogste limiet per gebeurtenis die op grond van lid 1 in dat kalenderjaar op een gebeurtenis van toepassing is.
3. Wij zijn tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, bedrijfsstagnatie, verlies van data en schade van afnemers van de klant.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze bedrijfsleiding, niet bij schade door dood of lichamelijk letsel, en niet voor zover een beperking volgens dwingend recht, waaronder de wettelijke regeling van productaansprakelijkheid, niet is toegestaan.

Artikel 16. Overmacht

1. Wij hoeven een verplichting niet na te komen zolang wij daarin worden gehinderd door overmacht: een omstandigheid buiten onze redelijke invloedssfeer die wij bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet hoefden te voorzien en waarvan wij de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen voorkomen of verhelpen.
2. Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. Wij melden een beroep op overmacht zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant, met een inschatting van de verwachte duur.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen zowel wij als de zakelijke klant de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat over en weer schadevergoeding verschuldigd is. Wat al geleverd is, wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 17. Zakelijke geschillen en bevoegde rechter

1. Bij een geschil met een zakelijke klant treden partijen eerst met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen.
2. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Wij mogen er daarnaast voor kiezen het geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze forumkeuze bevoegd zou zijn.
3. Dit artikel geldt alleen voor zakelijke klanten. Voor consumenten geldt Artikel 9.

Bijzondere bepalingen voor kabels, maatwerk en garantie

Artikel 18 geldt voor alle klanten, consument en zakelijk.

Artikel 18. Kabels, maatwerk en garantie

1. Kabels in de vaste lengtes uit ons standaardassortiment zijn geen maatwerk. Kiest u als consument een standaardlengte, dan heeft u daarvoor het volledige herroepingsrecht van Artikel 7, ook als wij het product speciaal voor uw bestelling bij onze leverancier bestellen.
2. Maatwerk zijn uitsluitend producten die wij volgens uw specificaties vervaardigen of samenstellen en die niet geprefabriceerd zijn, bijvoorbeeld een kabel die wij op uw verzoek op een specifieke, niet in ons standaardassortiment voorkomende lengte maken of confectioneren. Voor zulk maatwerk kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden; of dat bij een product het geval is, vermelden wij duidelijk in het aanbod voordat u bestelt. De voorwaarden van die uitzondering staan in Artikel 7 lid 9.
3. Bij een maatwerkbestelling bent u verantwoordelijk voor de juistheid van de specificaties die u opgeeft, zoals lengte, connectortype en uitvoering. Wij bevestigen de specificaties vóór productie; controleer die bevestiging goed. Een product dat aan de bevestigde specificaties voldoet, geldt in zoverre als een correcte levering. Dit laat de wettelijke garantie op materiaal- en fabricagefouten (Artikel 8) onverlet.
4. Sluit kabels aan en gebruik ze overeenkomstig de handleiding en de productspecificaties, bijvoorbeeld binnen de opgegeven toepassing en met geschikte apparatuur. Deze gebruiksaanwijzing is een contractuele verplichting. Niet-naleving ervan heeft alleen gevolgen voor een aanspraak van u voor zover wij aantonen dat die niet-naleving de betreffende schade of het gebrek heeft veroorzaakt of verergerd. Uw wettelijke rechten, waaronder de wettelijke garantie (Artikel 8), blijven onverlet.
5. Op alle producten die u bij ons koopt, geven wij 5 jaar garantie, gerekend vanaf de dag waarop u het product heeft ontvangen. Gaat een product binnen die 5 jaar bij normaal gebruik kapot, dan krijgt u kosteloos een vervangend product van hetzelfde type, of een gelijkwaardig product als het niet meer leverbaar is. Bij een defect betalen wij het terugsturen: u krijgt van ons een gratis retourolabel.
6. Schade door verkeerd gebruik, een oorzaak van buitenaf of aanpassing of reparatie door een ander valt buiten de garantie.
7. Werkt een product niet goed, mail ons of gebruik het contactformulier. Een aankoopbewijs is niet nodig; wij zoeken met u uit of het product bij ons is gekocht.
8. Deze garantie beperkt uw wettelijke rechten niet; voor consumenten geldt daarnaast Artikel 8.

Slotbepalingen

De Artikelen 19 tot en met 21 gelden voor alle klanten.

Artikel 19. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze privacyverklaring. Daarin leest u welke gegevens wij verwerken, waarvoor en hoe lang, en welke rechten u heeft. De privacyverklaring vindt u op onze website.

Artikel 20. Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt alleen voor overeenkomsten die na de bekendmaking van die versie worden gesloten.
2. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment waarop die overeenkomst tot stand kwam. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht.

Artikel 21. Toepasselijk recht en vindbaarheid

1. Op elk aanbod en elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten laat deze rechtskeuze de bescherming onverlet die zij genieten op grond van dwingend recht.
2. Deze voorwaarden zijn vindbaar en downloadbaar op onze website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Deze versie van de algemene voorwaarden geldt vanaf 2 oktober 2026.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: RU connected, Uiterwaardenstraat 338-3, 1079DC Amsterdam, klantenservice@ruconnected.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen*:
- Besteld op*/ontvangen op*:
- Naam/Namen consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.